**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**к Договору на предоставление услуг связи**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ**

**(услугами по доступу в сеть передачи данных общего**

**пользования, далее по тексту - Оператор)**

## ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯДОГОВОРА

1.1 ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи (далее - Услуги) на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации № 115846 и № 115847, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с Бланком Договора, Прейскурантом на оказываемые Услуги, Памяткой для пользователя, а также Соглашением на предоставление оборудования в аренду, являющимися неотъемлемой частью Договора.

* 1. После Регистрации АБОНЕНТ получает Идентификационные данные (Логин иПароль).
	2. Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения АБОНЕНТОМ любого из ниже перечисленных конклюдентных действий:
* подписанием АБОНЕНТОМ Бланказаказа;
* смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения ОПЕРАТОРА и пр. через Личныйкабинет;
* пользование АБОНЕНТОМ Услугами ОПЕРАТОРА;
* оплаты Услуг (поступление на лицевой счет АБОНЕНТА авансового платежа) после того, как была опубликована на Сайте ОПЕРАТОРА новая версия Договора, условий оказания Услуг либо изменения к ним.
	1. АБОНЕНТ соглашается на обработку ОПЕРАТОРОМ своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Бланке заказа. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, и прекращает действовать при отзыве АБОНЕНТОМ согласия на обработку персональных данных.
	2. В соответствии с п. 26.1. Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также п. 22.1 Правил на оказание телематических услуг связи АБОНЕНТ обязан в срок до двадцати рабочих дней с даты заключения Договора предоставить ОПЕРАТОРУ заверенный АБОНЕНТОМ список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование ОПЕРАТОРА, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, с последующим обновлением соответствующей информации не реже одного раза вквартал.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИСТОРОН

* 1. ОПЕРАТОРобязуется:
		1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтныхработ.
		2. Создать запись в базе данных ОПЕРАТОРА для занесения информации об оплате, объеме и сроке действия Услуг, потребляемых АБОНЕНТОМ (далее по тексту - Лицевой счет). Информацию о состоянии Лицевого счета АБОНЕНТ может получить на Сайте ОПЕРАТОРА, используя данные, указанные в Бланке заказа.
	2. ОПЕРАТОР имеет право:
		1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст самого Договора, а также приложений к нему, при этом АБОНЕНТ должен быть уведомлен о таких дополнениях и изменениях. В этих целях ОПЕРАТОР обязуется публиковать внесенные изменения и дополнения на Сайте ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала действия внесенных изменений идополнений.
		2. В одностороннем порядке расторгнуть данный Договор в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий Договора либо норм пользования сетью Интернет, расположенных на Сайте ОПЕРАТОРА.
		3. В случае, если АБОНЕНТ не произвел возврат оборудования, указанного в Акте приема-передачи, при расторжении настоящего Договора, либо при смене тарифного плана, не подразумевающего предоставление оборудования, или по истечении 6 (шести) календарных месяцев отсутствия пользования Услугами, ОПЕРАТОР вправе потребовать незамедлительного возврата оборудования или его стоимости, указанной в Акте приема-передачи оборудования, с учетом нормальногоизноса.
		4. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке пересмотреть стоимость оказываемых Услуг в сторону её уменьшения без предварительного уведомленияАБОНЕНТА.
	3. .АБОНЕНТ имеет право:
		1. Пользоваться Услугами, предоставляемыми ОПЕРАТОРОМ, в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и приложениями кнему.
		2. Расторгнуть данный Договор без согласия ОПЕРАТОРА при условии оплаты ОПЕРАТОРУ фактически понесенных им расходов в соответствии с ч. 2 ст. 782 Гражданского кодексаРФ.
	4. АБОНЕНТ обязуется:
		1. Самостоятельно следить за Лицевым счетом, размещенным на Сайте ОПЕРАТОРА, на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах, и производить оплату Услуг в порядке и сроки, обозначенные в Договоре и приложениях кнему.
		2. Выполнять требования, изложенные в Регламенте предоставления услуги доступа к сетиИнтернет.
		3. Знакомиться и принимать к сведению информацию об изменениях, публикуемых на Сайте ОПЕРАТОРА и/или рассылаемых по электронной почте ОПЕРАТОРОМ. При отсутствии физической возможности получать письма по электронной почте в связи с техническими неполадками у АБОНЕНТА, АБОНЕНТ извещает об этом службу технической поддержки по одному из номеров телефонов, указанных в Договоре и на СайтеОПЕРАТОРА.

2.4.4 В случае несогласия с изменениями, указанными в пункте 2.1.3 Договора, уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2.4.5. В случае, если АБОНЕНТОМ выбран тарифный план с включенной арендой оборудования, то при переходе на иной другой тарифный план, указанный на Сайте ОПЕРАТОРА и не подразумевающий аренду оборудования, АБОНЕНТ обязуется произвести возврат оборудования ОПЕРАТОРУ согласно условиям настоящего Договора и приложений к нему.

* 1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с настоящим Договором.
	2. Все необходимые уведомления и извещения, за исключением случаев, специально предусмотренных настоящим Договором, производятся путем уведомления по электронной почте и/или путем СМС - оповещения на мобильный номер АБОНЕНТА. Электронный адрес и мобильный номер АБОНЕНТА указываются в Бланке заказа, а адрес ОПЕРАТОРА указан как в Бланке заказа, так и на Сайте ОПЕРАТОРА.
	3. В случае возникновения у АБОНЕНТА каких-либо технических неполадок, которые затрудняют или делают невозможным пользование Услугами в соответствии с данным Договором, возникших по вине ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ должен сообщить об этом в службу технической поддержки по телефонам:

. **+7 985 700 09 63, +7 926-579-79-90**

* 1. АБОНЕНТ обязуется не передавать полученные в соответствии с данным Договором каналы связи в субаренду третьим лицам (физическим июридическим).
	2. АБОНЕНТ обязуется использовать Услуги в целях удовлетворения личных потребностей и действовать исключительно в своихинтересах.

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПОДОГОВОРУ

3.1 Стоимость Услуг устанавливается на Сайте ОПЕРАТОРА:

**www.mig-telecom.com**.

Размер платежа по счету определяется в соответствии с тарифными планами, указанными на Сайте ОПЕРАТОРА, а также в Бланке Договора.

3.2. Порядок расчетов предоставления услуги доступа к сети Интернетустанавливается согласно Памятки Абонента.

3.3 Условия добровольной Блокировки доступа к Услугам указываются в п. 4 Памятки Абонента.

* 1. Расчетный период оказания Услуг равен 1 (Одному) календарному месяцу, после чего ОПЕРАТОР приостанавливает оказание Услуг до внесения следующегоплатежа.
	2. При исчерпании всех денежных средств, перечисленных АБОНЕНТОМ для оплаты Услуг и занесенных на Лицевой счет, приостановление оказания Услуг производится автоматически. Возобновление оказания Услуг ОПЕРАТОРОМ производится после поступления денежных средств АБОНЕНТА на счет ОПЕРАТОРА.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательствомРФ.
	2. Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые обозначены в п. 5 настоящегоДоговора.
	3. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за сохранность данных, указанных в Бланке заказа настоящего Договора и вред, причиненный (лично, а также иным лицом с устройства, подключенного АБОНЕНТОМ или с использованием его Идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления Услуг) посредством Услуг ОПЕРАТОРА гражданам, юридическим лицам,государству.
	4. ОПЕРАТОР несет ответственность только за предоставление услуг доступа к сети Интернет. Ответственность же за работоспособность принадлежащего АБОНЕНТУ устройства (компьютера, роутера и пр.), а также установленных программ, полностью лежит на самом АБОНЕНТЕ. Неработоспособность принадлежащего АБОНЕНТУ устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящемДоговоре.
	5. ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно приостановить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случае передачи с устройств, используемых АБОНЕНТОМ, компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ееэлементов.
	6. Зона эксплуатационной ответственности ОПЕРАТОРА заканчивается на порту оборудования, к которому подключен кабель АБОНЕНТА. В случае предоставления ОПЕРАТОРОМ в аренду оборудования, зона ответственности ОПЕРАТОРА заканчивается оборудованием, переданным варенду.

## ФОРС-МАЖОР

5.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение непосредственно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, такие, как: пожар, наводнение, землетрясение или иные стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и т. д. (ст. 401 ГК РФ), именуемые в дальнейшем форс-мажорными обстоятельствами. В этом случае срок, установленный в настоящем Договоре для исполнения обязательств, соразмерно отодвигается на время действия соответствующих форс-мажорныхобстоятельств.

* 1. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше трех месяцев, стороны должны договориться о дальнейшей судьбеДоговора.

 **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу в день подписания Бланка заказа АБОНЕНТОМ и представителем ОПЕРАТОРА и действует бессрочно.

6.2. В случае отсутствия оплаты услуг ОПЕРАТОРА в течение 6 (шести) календарных месяцев (за исключением условия о добровольной блокировке доступа к Услугам), ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

6.3. Расторжение Договора возможно в одностороннем порядке одной из Сторон в письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

6.4. Договор остаётся в силе в случае изменений реквизитов Сторон. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все споры между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ решаются путём переговоров. При недостижении компромисса Стороны решают споры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, учитывая предварительный претензионный порядок.